

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna: "AV") zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten Moveyou B.V. (hierna: "Moveyou") en Klant. Onder Mobiliteitsovereenkomst in deze AV worden ook andere (Deel)overeenkomsten, Xperience Level Agreement (hierna: "XLA") en Bijlagen tussen Moveyou en Klant.
- 1.2. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts geldig indien deze vooraf schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze AV nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze AV onverminderd van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen met behoud van strekking.

2. Aanbiedingen

- 2.1. Aanbiedingen van Moveyou zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens waarop Moveyou haar aanbieding baseert

3. Duur en beëindiging

- 3.1. De Mobiliteitsovereenkomst bepaalt de duur en de opzegmogelijkheden voor Partijen. Aanvullend geldt hetgeen hierna is bepaald.
- 3.2. Partijen zijn gerechtigd de Mobiliteitsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen, indien:
 - 3.2.1. De (laatste) Deelovereenkomst eindigt.
 - 3.2.2. de andere Partij haar onderneming staakt, liquideert, in surseance verkeert of failliet wordt verklaard.
- 3.3. Iedere tekortkoming in de nakoming van de Mobiliteitsovereenkomst geeft de andere Partij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn van minimaal twee en maximaal vier weken.
- 3.4. Bij beëindiging of ontbinding worden Partijen over en weer ontslagen van hun verplichtingen. Reeds verrichte prestaties worden afgerekend. Voor zover prestaties naar hun aard niet ongedaan kunnen worden gemaakt, is daarvoor een vergoeding verschuldigd conform de overeengekomen tarieven. Klant heeft geen recht op restitutie. Het recht op schadevergoeding wordt beheerst door het bepaalde in artikel 12.

4. Prijs en betalingen

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Facturatie en betaling geschieden conform de Mobiliteitsovereenkomst of de betreffende Deelovereenkomst.
- 4.2. Moveyou is gerechtigd haar prijzen jaarlijks aan te passen op basis van de CBS-prijsindex diensten (DPI) en daarnaast tussentijds met inachtneming van een termijn van drie maanden. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een tussentijdse prijswijziging, is Klant gerechtigd de overeenkomst waarop de wijziging betrekking heeft schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde prijzen ingaan.
- 4.3. De administratie van Moveyou strekt tot volledig bewijs, behoudens tegenbewijs. Klant is niet gerechtigd tot verrekening.
- 4.4. Klant dient bezwaren tegen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de factuur als geaccepteerd geldt. Betwisting schort de betalingsverplichting niet op.
- 4.5. Bij niet-tijdige betaling is Klant van rechtswege de wettelijke handelsrente verschuldigd en komen alle (buiten)gerechtelijke kosten voor zijn rekening. Moveyou is in dat geval gerechtigd de dienstverlening op te schorten en/of de toegang tot haar diensten te beperken.

5. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 5.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Mobiliteitsovereenkomst van elkaar ontvangen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien deze als zodanig is aangeduid of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan worden vermoed.
- 5.2. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie die:
 - 5.2.1. reeds openbaar is of nadien openbaar wordt zonder toedoen van de ontvangende Partij;
 - 5.2.2. rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsplicht;

- 5.2.3. zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruikmaking van vertrouwelijke informatie

- 5.2.4. op grond van de wet- of regelgeving moet worden verstrekt;

- 5.3. Partijen leggen deze verplichting op aan hun medewerkers en ingeschakelde derden. Iedere Partij is aansprakelijk voor schending van deze verplichting door haar medewerkers en ingeschakelde derden.

- 5.4. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de Mobiliteitsovereenkomst van kracht.

6. Gegevensverwerking en beveiliging

- 6.1. Partijen zijn ieder zelfstandig verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming voor hun eigen verwerkingen.
- 6.2. Indien en voor zover Moveyou persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Klant, treedt Moveyou op als verwerker en verwerkt zij deze gegevens uitsluitend op basis van instructies van Klant. Klant verleent Moveyou algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers.
- 6.3. Partijen treffen passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.
- 6.4. Partijen informeren elkaar onverwijld bij een datalek en werken samen bij de afhandeling daarvan en bij verzoeken van betrokkenen.
- 6.5. Indien een Partij aansprakelijk wordt gesteld voor schade of een bestuurlijke boete die voortvloeit uit een schending waarvoor de andere Partij verantwoordelijk is, heeft eerstgenoemde Partij een regresrecht op de andere Partij voor het deel dat aan die Partij kan worden toegerekend. De betreffende Partij vrijwaart de andere Partij voor aanspraken van derden, waaronder begrepen toezichthouders, voor zover deze voortvloeien uit een aan haar toerekenbare schending.
- 6.6. De onderlinge draagplicht wordt vastgesteld naar rato van de mate waarin de schending aan ieder der Partijen kan worden toegerekend.

7. Licentie

- 7.1. Klant staat in voor de juistheid en actualiteit van de door hem verstrekte gegevens en gebruikt de diensten van Moveyou uitsluitend voor het overeengekomen doel.
- 7.2. Klant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de toepassing van de door Moveyou geleverde diensten of gegevens.
- 7.3. Moveyou verleent aan Klant voor de duur van de Mobiliteitsovereenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de diensten, uitsluitend voor eigen bedrijfsdoeleinden en onder de voorwaarde dat Klant aan zijn (betalings)verplichtingen voldoet.
- 7.4. Het gebruiksrecht is voorts afhankelijk van de beschikbaarheid van de diensten zoals nader uitgewerkt in de Mobiliteitsovereenkomst, de XLA en deze AV. Moveyou staat niet in voor ononderbroken of foutloos functioneren van de diensten.
- 7.5. Moveyou is gerechtigd het gebruiksrecht (tijdelijk) op te schorten of te beperken indien:
 - 7.5.1. Klant zijn (betalings)verplichtingen niet nakomt;
 - 7.5.2. sprake is van gebruik in strijd met de Mobiliteitsovereenkomst, deze AV of toepasselijke wet- en regelgeving;
 - 7.5.3. dit noodzakelijk is ter bescherming van de veiligheid, integriteit of continuïteit van de diensten of systemen van Moveyou of derden.
- 7.6. Gedurende de periode van opschorting heeft Klant geen recht op gebruik van de diensten en blijft de betalingsverplichting onverkort van kracht.
- 7.7. Bij beëindiging van de Mobiliteitsovereenkomst vervalt het gebruiksrecht van rechtswege en staakt Klant het gebruik van de diensten onverwijld.
- 7.8. Moveyou is gerechtigd om, al dan niet door middel van technische middelen, het gebruik van de diensten door Klant te monitoren en te controleren op naleving van de Mobiliteitsovereenkomst en deze AV. Klant zal alle redelijke medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek. Indien Moveyou een overtreding constateert, is zij gerechtigd passende maatregelen te nemen, waaronder begrepen beperking of opschorting van het gebruiksrecht en het alsnog in rekening brengen van niet-afgedragen vergoedingen.

8. Risico en gegevens

- 8.1. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van gegevens, databestanden en overige informatie die Klant in het kader van de Mobiliteitsovereenkomst via de diensten opslaat of verwerkt, berust bij Klant, tenzij en voor zover de schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Moveyou.
- 8.2. Moveyou draagt zorg voor de opslag en beveiliging van gegevens overeenkomstig het bepaalde in deze AV en de Mobiliteitsovereenkomst, maar staat niet in voor het voorkomen van verlies of beschadiging van gegevens.
- 8.3. Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van eigen back-ups, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.4. Indien en voor zover gegevens zich onder de feitelijke controle van Moveyou bevinden, zal Moveyou zich inspannen om verlies, diefstal of beschadiging daarvan te voorkomen en, waar mogelijk, te herstellen.
- 8.5. Bij beëindiging van de Mobiliteitsovereenkomst stelt Moveyou Klant gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid om zijn gegevens te exporteren, waarna Moveyou gerechtigd is deze gegevens te verwijderen, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

9. Rechten van intellectueel eigendom

- 9.1. Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Moveyou gebruikte en/of ontwikkelde software, tools, technologieën, applicaties en overige resultaten van de uitvoering van de Mobiliteitsovereenkomst berusten uitsluitend bij Moveyou of haar licentiegevers.
- 9.2. De Mobiliteitsovereenkomst strekt niet tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten zoals opgenomen in artikel 7.
- 9.3. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende intellectuele eigendomsrechten van Moveyou te verwijderen of te wijzigen.
- 9.4. Moveyou is gerechtigd technische voorzieningen te treffen ter bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten. Het is Klant niet toegestaan dergelijke voorzieningen te verwijderen, te omzeilen of te (laten) wijzigen.
- 9.5. Het is Klant niet toegestaan de door Moveyou ter beschikking gestelde software of diensten te decompileren, reverse engineeren, demonteren of anderszins te wijzigen, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat.
- 9.6. Klant staat ervoor in dat door hem aan Moveyou verstrekte materialen, gegevens of instructies geen inbreuk maken op rechten van derden en vrijwaart Moveyou tegen aanspraken van derden ter zake.
- 9.7. Indien en voor zover vaststaat dat door Moveyou ontwikkelde diensten inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden, zal Moveyou zich inspannen om het gebruik voor Klant mogelijk te houden, bijvoorbeeld door aanpassing van de dienst of het verkrijgen van een gebruiksrecht. Indien dit niet mogelijk blijkt, is Moveyou gerechtigd de betreffende dienst (gedeeltelijk) te beëindigen zonder schadeplichtigheid. Iedere aansprakelijkheid van Moveyou in verband met een dergelijke inbreuk is onderworpen aan de beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zoals opgenomen in deze AV.
- 9.8. Partijen zijn over en weer gerechtigd elkaars naam, merk en handelsnaam te gebruiken voor zover noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Mobiliteitsovereenkomst.
- 9.9. Het voorgaande laat onverlet dat Partijen in de XLA nadere afspraken kunnen maken over continuïteit van de dienstverlening, waaronder begrepen escrow-regelingen.

10. Medewerkingsverplichting

- 10.1. Klant zal alle medewerking verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Mobiliteitsovereenkomst en zal alle door Moveyou gevraagde gegevens, informatie en materialen tijdig, volledig en juist aanleveren.
- 10.2. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en is verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten binnen zijn organisatie, waaronder begrepen het inzetten van voldoende deskundig personeel.
- 10.3. Indien Klant of Moveyou derden inschakelt bij de uitvoering van de Mobiliteitsovereenkomst, draagt de betreffende Partij er zorg voor

dat deze derden de verplichtingen uit de Mobiliteitsovereenkomst, deze AV en overige afspraken naleven.

- 10.4. Indien Klant zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, is Moveyou gerechtigd de uitvoering van de Mobiliteitsovereenkomst en/of de toegang tot de diensten (tijdelijk) op te schorten. Gedurende deze opschorting is Klant niet gerechtigd de diensten te gebruiken en wordt het in artikel 7 verleende gebruiksrecht (tijdelijk) beperkt of opgeschort, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid of schadeplichtigheid van Moveyou.
- 10.5. Vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de Mobiliteitsovereenkomst die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet juist nakomen van de medewerkingsverplichtingen door Klant, komen volledig voor rekening en risico van Klant.

11. Leveringstermijnen

- 11.1. Alle door Moveyou genoemde of overeengekomen termijnen en (op)leverdata gelden als indicatief en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2. Moveyou zal zich inspannen om overeengekomen termijnen en (op)leverdata zoveel mogelijk in acht te nemen, maar overschrijding daarvan brengt Moveyou niet in verzuim.
- 11.3. Overschrijding van een termijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting, tenzij schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen en Moveyou, na een deugdelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, alsnog tekortschiet in de nakoming.
- 11.4. Voor zover de overschrijding van termijnen het gevolg is van omstandigheden die voor rekening en risico van Klant komen, waaronder begrepen het niet tijdig of niet volledig voldoen aan de medewerkingsverplichtingen, worden de termijnen van rechtswege verlengd met de duur van de vertraging.

12. Aansprakelijkheid en garanties

- 12.1. De diensten van Moveyou worden geleverd op een "as is" en "as available" basis. Moveyou draagt zorg voor het functioneren van haar diensten overeenkomstig haar gebruikelijke kwaliteits- en beheerprocessen, maar staat er niet voor in dat de diensten ononderbroken, foutloos of zonder gebreken functioneren. Moveyou zal zich inspannen om gemelde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
- 12.2. De rechten van Klant wegens een tekortkoming in de nakoming, waaronder begrepen non-conformiteit in de zin van artikel 7:17 BW, zijn beperkt tot hetgeen in de Mobiliteitsovereenkomst en deze AV is bepaald.
- 12.3. Moveyou is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van derden.
- 12.4. De totale aansprakelijkheid van Moveyou wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Mobiliteitsovereenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot het bedrag dat Klant voor de betreffende Mobiliteitsovereenkomst heeft betaald. Indien sprake is van een voortdurende Mobiliteitsovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Klant in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit heeft betaald, met een maximum van EUR 500.000.
- 12.5. Indien en voor zover de verzekeraar van Moveyou tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Moveyou in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
- 12.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Moveyou.
- 12.7. Klant vrijwaart Moveyou voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de diensten door Klant, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Moveyou.
- 12.8. Iedere aansprakelijkheid van Moveyou ontstaat slechts indien Klant Moveyou onvervuld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor herstel wordt geboden.
- 12.9. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 1 maand na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Moveyou is ingediend.

- 12.10. Het bepaalde in dit artikel geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Moveyou zich bij de uitvoering van de Mobiliteitsovereenkomst bedient.
- 12.11. Indien Moveyou apparatuur of andere zaken aan Klant levert, zal Moveyou zich inspannen om materiaal- en fabricagefouten die zich binnen een periode van drie (3) maanden na levering openbaren, te herstellen of de betreffende zaak te vervangen, naar keuze van Moveyou.
- 12.12. De garantie vervalt indien gebreken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, externe oorzaken of wijzigingen die zonder toestemming van Moveyou zijn aangebracht.
- 12.13. Voor zover sprake is van herstel of vervanging, vallen dataconversie en overige bijkomende werkzaamheden buiten de garantie en kunnen deze afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 12.14. Iedere verdergaande garantie of aanspraak wegens non-conformiteit is uitgesloten, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.
- 12.15. Na afloop van de in dit artikel genoemde garantieperiode rust op Moveyou geen verplichting tot herstel of vervanging van gebreken, onverminderd het overige bepaalde in dit artikel.
- 12.16. Op alle aanspraken in verband met geleverde apparatuur of zaken is het overige bepaalde in dit artikel onverkort van toepassing.
- 13. Overmacht**
- 13.1. Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit hoofde van de Mobiliteitsovereenkomst, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 13.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Partijen onafhankelijke omstandigheid die nakoming blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder mede begrepen storingen in internet- of telecommunicatievoorzieningen, uitval van systemen van derden, tekortkomingen van toeleveranciers, DDos- of andere cyberaanvallen, uitval van cloud-providers, pandemieën, oorlog, stakingen, transportproblemen, brand en andere ernstige storingen in de bedrijfsvoering van Partijen of hun leveranciers.
- 13.3. In geval van overmacht is Moveyou gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 13.4. Indien een situatie van overmacht langer dan dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Mobiliteitsovereenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen, zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 13.5. Voor zover Moveyou ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen reeds gedeeltelijk is nagekomen of nog kan nakomen, is Moveyou gerechtigd het reeds geleverde respectievelijk te leveren gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 14. Wijzigingen en meerwerk**
- 14.1. Indien Moveyou op verzoek of met instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Mobiliteitsovereenkomst vallen, is sprake van meerwerk.
- 14.2. Moveyou is gerechtigd dergelijk meerwerk in rekening te brengen tegen de op dat moment geldende tarieven. Moveyou zal Klant vooraf informeren over de financiële consequenties van het meerwerk, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
- 14.3. Moveyou is niet verplicht om in te stemmen met verzoeken tot wijziging of meerwerk en kan verlangen dat daarvoor een separate overeenkomst wordt gesloten.
- 14.4. Meerwerk kan gevolgen hebben voor overeengekomen termijnen, opleverdata en de uitvoering van de Mobiliteitsovereenkomst. Dergelijke gevolgen komen voor rekening en risico van Klant.
- 14.5. Het uitvoeren van meerwerk vormt geen grond voor opschorting, ontbinding of beëindiging van de Mobiliteitsovereenkomst door Klant.
- 14.6. Meerwerk wordt steeds afzonderlijk gefactureerd en maakt geen onderdeel uit van de oorspronkelijke overeengekomen prijs, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15. Bijzondere voorwaarden SaaS Platform**
- 15.1. Voor zover voor de uitvoering van de Mobiliteitsovereenkomst noodzakelijk stelt Moveyou aan Klant toegang tot het SaaS Platform ter beschikking overeenkomstig de in de Mobiliteitsovereenkomst opgenomen specificaties. Moveyou is gerechtigd technische maatregelen te treffen ter voorkoming van overschrijding van overeengekomen gebruikslimieten.
- 15.2. Moveyou zal zich inspannen om het SaaS Platform beschikbaar te houden, maar staat niet in voor ononderbroken of foutloze beschikbaarheid. De dienstverlening wordt verricht op basis van een inspanningsverplichting, zoals nader uitgewerkt in de XLA.
- 15.3. Moveyou is gerechtigd het SaaS Platform of delen daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassingen of verbeteringen. Moveyou zal dit, voor zover mogelijk, vooraf aankondigen en de duur beperken tot hetgeen redelijkerwijs noodzakelijk is.
- 15.4. Moveyou is gerechtigd de functionaliteit of uitvoering van het SaaS Platform gedurende de looptijd van de Mobiliteitsovereenkomst aan te passen, waaronder begrepen het gebruik van nieuwe versies van de programmatuur, mits de overeengekomen functionaliteit in wezen behouden blijft.
- 15.5. Moveyou maakt bij de uitvoering van de diensten gebruik van derden, waaronder cloud- en hostingpartijen. Storingen, beperkingen of beëindiging van diensten van deze derden kunnen gevolgen hebben voor de beschikbaarheid van het SaaS Platform. Moveyou is voor dergelijke gevolgen niet aansprakelijk, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 15.6. Klant is zelf verantwoordelijk voor een adequate internetverbinding en voor het gebruik van het SaaS Platform binnen zijn organisatie, waaronder begrepen de controle op de werking van de applicaties.
- 15.7. Indien Moveyou werkzaamheden moet verrichten naar aanleiding van een bevoegd bevel van een overheidsinstantie met betrekking tot gegevens van Klant, is Moveyou gerechtigd de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen bij Klant.
- 16. Ontwikkeling van de applicaties**
- 16.1. Moveyou zal voorafgaand aan het sluiten van de Mobiliteitsovereenkomst de specificaties van de applicaties vastleggen in de Mobiliteitsovereenkomst, offerte of een ander schriftelijk document.
- 16.2. Moveyou zal de ontwikkeling uitvoeren overeenkomstig haar gebruikelijke werkwijze en standaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.3. Indien Moveyou de vormgeving verzorgt, zal zij dit doen op basis van door haar verstrekte of met Klant afgestemde uitgangspunten. Moveyou is gerechtigd maximaal één correctieronde te verwerken, waarna het ontwerp als definitief wordt beschouwd.
- 16.4. Indien Klant de vormgeving zelf verzorgt of laat verzorgen, dient deze te voldoen aan de door Moveyou gestelde aanleverstandaarden. Indien hieraan niet wordt voldaan, is Moveyou gerechtigd de noodzakelijke aanpassingen uit te voeren en de daarmee gemoeide kosten als meerwerk in rekening te brengen.
- 16.5. Moveyou is gerechtigd van Klant te verlangen dat deze het ontwerp en/of de technische werking van de applicaties schriftelijk goedkeurt alvorens met de implementatie wordt gestart. Na goedkeuring wordt het ontwerp als definitief beschouwd.
- 16.6. Wijzigingen of aanvullingen op de overeengekomen specificaties gelden als meerwerk en worden behandeld overeenkomstig artikel 14.
- 16.7. Moveyou staat er niet voor in dat de ontwikkelde applicaties volledig vrij zijn van fouten of zonder onderbrekingen functioneren. Op de ontwikkeling en het gebruik van de applicaties is het bepaalde in artikel 12 onverkort van toepassing.
- 17. Service en support**
- 17.1. Moveyou verleent aan Klant ondersteuning met betrekking tot het SaaS Platform overeenkomstig de afspraken in de XLA.
- 17.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, verleent Moveyou uitsluitend support aan Klant en niet aan eindgebruikers van Klant.
- 17.3. Supportverzoeken dienen te worden ingediend overeenkomstig de door Moveyou voorgeschreven procedures. Moveyou is niet gehouden te reageren op meldingen die buiten deze procedures worden gedaan.
- 17.4. Op de dienstverlening en ondersteuning van Moveyou is het bepaalde in deze AV, waaronder artikel 12, onverkort van toepassing.

18. Back-up en recovery

- 18.1. Moveyou maakt gebruik van back-ups van gegevens die worden opgeslagen binnen het SaaS Platform, primair ten behoeve van disaster recovery en de continuïteit van de dienstverlening.
- 18.2. Moveyou maakt bij de uitvoering van haar diensten gebruik van cloud- en hostingdiensten van derden, waaronder Amazon Web Services (AWS) of gelijkwaardige aanbieders.
- 18.3. Back-ups zijn niet bedoeld als individuele gegevensvoorziening voor Klant en worden niet standaard aan Klant ter beschikking gesteld.
- 18.4. Moveyou staat niet in voor het beschikbaar zijn van back-ups voor herstel van individuele gegevens of voor het volledig voorkomen van verlies van gegevens.
- 18.5. Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van eigen back-ups van gegevens, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.6. Indien Klant aanvullende back-up- of herstelvoorzieningen wenst, dienen hierover afzonderlijke afspraken te worden gemaakt.
- 18.7. Op back-up en recovery is het bepaalde in deze AV, waaronder artikel 12, onverkort van toepassing.

19. Bijzondere voorwaarden API

- 19.1. Klant zal de API uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze door Moveyou ter beschikking is gesteld en overeenkomstig de Mobiliteitsovereenkomst en deze AV.
- 19.2. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de API door hemzelf en door derden die via of namens Klant gebruikmaken van de API. Klant zal deze derden verplichten tot naleving van de relevante bepalingen uit de Mobiliteitsovereenkomst en deze AV.
- 19.3. Ten aanzien van het gebruik van de API door Klant zelf geldt een resultaatverplichting. Ten aanzien van het gebruik door derden geldt een inspanningsverplichting om naleving te waarborgen.
- 19.4. Bij gebruik in strijd met dit artikel is Moveyou gerechtigd de toegang tot de API met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen.
- 19.5. Op het gebruik van de API is het overige bepaalde in de Mobiliteitsovereenkomst en deze AV, waaronder begrepen de bepalingen inzake aansprakelijkheid, opschorting en beschikbaarheid van diensten, onverkort van toepassing.

20. Bijzondere voorwaarden Deelvervoer

- 20.1. Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van vervoermiddelen door hemzelf en door Gebruikers van Klant.
- 20.2. Alle boetes, kosten en schade die voortvloeien uit het gebruik van vervoermiddelen door Klant of Gebruikers van Klant, komen volledig voor rekening van Klant.
- 20.3. Klant is aansprakelijk voor verlies, diefstal en beschadiging van vervoermiddelen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Moveyou.
- 20.4. Vervoermiddelen mogen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig hun normale bestemming en met inachtneming van alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- 20.5. Het is Klant niet toegestaan wijzigingen aan vervoermiddelen aan te brengen die niet zonder schade kunnen worden verwijderd. Kosten voor herstel, verwijdering of schade komen voor rekening van Klant.
- 20.6. Klant is verplicht zijn Gebruikers contractueel te binden aan verplichtingen die ten minste gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen uit de Mobiliteitsovereenkomst en deze AV.
- 20.7. Op het gebruik van vervoermiddelen is het overige bepaalde in de Mobiliteitsovereenkomst en deze AV, waaronder begrepen de bepalingen inzake aansprakelijkheid en opschorting, onverkort van toepassing.

21. Slotbepalingen

- 21.1. Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Mobiliteitsovereenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Moveyou.
- 21.2. Moveyou is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Mobiliteitsovereenkomst over te dragen aan een derde, mits de continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd blijft.
- 21.3. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
- 21.4. Op alle overeenkomsten tussen Moveyou en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 21.5. Partijen zullen zich inspannen om geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen. Indien Partijen er niet in slagen het geschil in onderling overleg op te lossen, kan het geschil worden voorgelegd aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, waarbij Partijen zich verplichten ten minste één gezamenlijke bespreking bij te wonen.
- 21.6. Geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden, tenzij dwingendrechtelijke competentieregels zich daartegen verzetten.