

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna: "AV") zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, onder welke benaming deze ook worden aangeboden, tussen de besloten vennootschap MoveYou B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudend te (8802 PV) Franeker aan Het Want 3 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69791694, (hierna: "MoveYou") en Klant. Onder Mobiliteitsovereenkomst in deze AV worden ook andere (Deel)overeenkomsten en Bijlagen tussen MoveYou en Klant verstaan.
- 1.2. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts geldig indien deze vooraf schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze AV nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze AV onverminderd van kracht blijven. MoveYou en Klant zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

2. Aanbiedingen

- 2.1. MoveYou verstrekt aanbiedingen altijd onverplicht en geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.2. Indien nodig verstrekt MoveYou een technisch specificatie. Voor het tot stand komen van de opdracht voor een functioneel of technisch ontwerp zal MoveYou altijd een vrijblijvende aanbieding doen.
- 2.3. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens waarop MoveYou zijn aanbieding baseert. Onjuistheid en/of onvolledigheid van deze gegevens komen volledig voor rekening en risico van Klant.

3. Duur en beëindiging

- 3.1. De Mobiliteitsovereenkomst bepaalt de duur en de opzegmogelijkheden voor Partijen. Aanvullend geldt hetgeen hierna is bepaald.
- 3.2. Beide Partijen hebben afzonderlijk het recht de Mobiliteitsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen, indien:
 - 3.2.1. De Deelovereenkomst tussen Partijen is beëindigd. Indien Klant meerdere Deelovereenkomsten heeft afgesloten eindigt de Mobiliteitsovereenkomst op het moment dat de laatste Deelovereenkomst eindigt;
 - 3.2.2. Een Partij zijn beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk deel staakt, ontbindt of liquideert;
 - 3.2.3. Ten aanzien van een Partij (voorlopige) surseance van betaling (of een internationaal equivalent hiervan) is aangevraagd of verleend;
 - 3.2.4. Ten aanzien van een Partij faillissement is aangevraagd, dan wel uitgesproken;
 - 3.2.5. Ten aanzien van een Partij de toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen (of een internationaal equivalent hiervan) is toegepast;
- 3.3. In geval van beëindiging in toepassing van art. 3.1 en 3.2 worden Partijen over een weer ontslagen van hun verplichtingen uit hoofde van de Mobiliteitsovereenkomst vanaf de datum van beëindiging. Reeds verrichte prestaties die op het moment van beëindiging nog niet zijn gefactureerd worden alsnog gefactureerd en dienen door Klant voldaan te worden. Klant heeft in dergelijke gevallen geen recht op enige compensatie of schadevergoeding.
- 3.4. Iedere tekortkoming in de nakoming van één of meer bepalingen van de Mobiliteitsovereenkomst door een Partij geeft de andere Partij de bevoegdheid de Mobiliteitsovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt. Deze bevoegdheid ontstaat pas nadat de tekortschietende Partij schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij hem een redelijke termijn is geboden de tekortkoming ongedaan te maken en deze termijn onbenut is gelaten. De redelijke termijn bedraagt als uitgangspunt minimaal twee weken en maximaal vier weken. De schade die de andere Partij door de niet nakoming lijdt dient door de tekortschietende Partij vergoed te worden.
- 3.5. In geval van ontbinding worden Partijen over een weer ontslagen van hun verplichtingen uit hoofde van de Mobiliteitsovereenkomst

vanaf de datum van ontbinding. Reeds verrichte prestaties worden teruggedraaid. Indien de reeds verrichte prestatie niet teruggedraaid kan worden dan dient daarvoor een vergoeding tegenover te staan ter hoogte van de in de Mobiliteitsovereenkomst of anderszins overeengekomen bepaalde tarieven.

4. Prijs en betalingen

- 4.1. Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of kunnen worden opgelegd.
- 4.2. MoveYou is gerechtigd om periodiek te factureren en, voor zover in de Mobiliteitsovereenkomst overeengekomen, automatisch te incasseren. In het andere geval dient Klant zijn betalingen in euro's te voldoen op de bankrekening van MoveYou, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3. MoveYou verstrekt al zijn aanbiedingen op basis van een vaste prijs per maand, tenzij anders overeengekomen. MoveYou zal aan Klant op verzoek een afschrift van zijn interne urenregistratie verstrekken voor het onderdeel wat niet als vaste prijs is aangeboden.
- 4.4. Klant dient op verzoek aan MoveYou bij het aangaan van de Mobiliteitsovereenkomst het registratienummer Kamer van Koophandel (of een internationaal equivalent hiervan) en een valide btw-identificatienummer te verstrekken. Bij het niet verstrekken van deze gegevens kan MoveYou de uitvoering van Mobiliteitsovereenkomst opschorten.
- 4.5. MoveYou is gerechtigd eens per jaar zijn prijzen aan te passen volgens de Nederlandse CBS-prijsindex consumenten (DPI). Klant wordt hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte gebracht. Tevens is MoveYou gerechtigd de geldende prijzen en tarieven schriftelijk en met inachtneming van een termijn van drie maanden tussentijds aan te passen. Indien Klant in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de wijzigingen, is Klant gerechtigd binnen dertig dagen na schriftelijke kennisgeving van de aanpassing de Mobiliteitsovereenkomst in zijn geheel of enkele Deelovereenkomsten waarop de prijsaanpassing ziet op te zeggen met ingang van de datum waarop de aangepaste prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
- 4.6. De door MoveYou geadmistreerde documenten en urenregistraties leveren ten aanzien van de door MoveYou verrichte prestaties en door Klant verschuldigde bedragen, volledig bewijs op, onverminderd het recht van Klant om tegenbewijs te leveren.
- 4.7. Partijen zullen in de Mobiliteitsovereenkomst de datum of data waarop MoveYou de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Klant betaald, volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities en termijnen.
- 4.8. Klant is niet gerechtigd tot het verrekenen van verschuldigde bedragen uit de losse Deelovereenkomsten.
- 4.9. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt is Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan MoveYou de vordering uit handen geven. Klant is dan naast het totaal verschuldigde bedrag eveneens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd.
- 4.10. Indien Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan heeft MoveYou het recht om zonder voorafgaande mededeling Klant de toegang tot de diensten van MoveYou te ontfen.
- 4.11. MoveYou verstrekt zijn facturen uitsluitend per e-mail of via een andere digitale wijze. Indien Klant een factuur per post wenst te ontvangen dan is MoveYou gerechtigd daarvoor een extra vergoeding in rekening te brengen.

5. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 5.1. Partijen, waaronder ook de werknemer(s) van Partijen of door één der Partijen ingeschakelde derden die bij de uitvoering van de Mobiliteitsovereenkomst zijn betrokken, verplichten over en weer tot absolute geheimhouding van alle van de andere Partij afkomstige informatie (waaronder ideeën, kennis, handelsgeheimen, (persoons)gegevens, procedures en dergelijke) die hem in het kader van de Mobiliteitsovereenkomst ter kennis komt en die door

- de verstrekende Partij is aangemerkt als vertrouwelijk dan wel waarvan de ontvangende Partij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijze kan vermoeden. Partijen beperken de toegang tot deze vertrouwelijke informatie tot personen die deze voor de (uitvoering van de) Mobiliteitsovereenkomst nodig hebben.
- 5.2. Van geheimhouding is uitgezonderd informatie waarvan kan worden aangetoond dat deze:
- 5.2.1. voorafgaand aan openbaarmaking aan de ontvangende Partij volledig in bezit was;
 - 5.2.2. op het moment van openbaarmaking reeds algemeen bekend of beschikbaar was of dit nadien is geworden, anders dan door doen of nalaten van de ontvangende Partij;
 - 5.2.3. werd verworven van een derde die niet gebonden was door een geheimhoudingsplicht met betrekking tot die informatie;
 - 5.2.4. zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruikmaking van de verstrekende Partij geopenbaarde informatie;
 - 5.2.5. op grond van de wet, enig voorschrift of regel van een van overheidswege erkende instantie, dan wel een bindende en niet voor beroep vatbare uitspraak van een rechter of een ander overheidsorgaan, openbaar moet worden gemaakt. Indien zo'n situatie zich voordoet zullen Partijen voorafgaand in overleg gaan om te onderzoeken of de omvang van de openbaarmaking kan worden beperkt tot hetgeen strikt noodzakelijk is.
- 5.3. Ieder der Partijen is verplicht de geheimhouding van dit artikel op te leggen aan de door die Partij bij de uitvoering van de Mobiliteitsovereenkomst ingeschakelde werknemer(s) en/of derde(n).
- 5.4. Elke Partij is jegens de andere Partij aansprakelijk voor schade veroorzaakt door schending van de geheimhouding door de andere Partij, door één of meerdere van diens werknemers en/of de door hem ingeschakelde derden.
- 6. Gegevensverwerking en beveiliging**
- 6.1. In geval Klant een whitelabel app heeft, zijn beide Partijen zelfstandig verantwoordelijk in de zin van de AVG daar waar Gebruiker zich rechtstreeks op het Klantportaal van MoveYou registreert. Gebruiker wordt voorafgaand aan de registratie middels de voor Klant gepersonaliseerde privacyverklaring (<https://www.moveyou.com/privacy/>) geïnformeerd over de verwerking van persoonsgegevens en hoe Gebruiker zijn rechten kan uitoefenen en geeft bij registratie aan van deze informatie kennis te hebben genomen. De grondslag voor de verwerking van de gegevens betreft aldus de uitvoering van de overeenkomst zoals bedoeld in art. 6 lid 1 sub B AVG in de relatie tussen zowel MoveYou en Gebruiker als MoveYou en Klant.
- 6.2. Partijen erkennen dat zij elk volledig verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor de naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot hun eigen verwerking van de persoonsgegevens. Partijen stellen elkaar in staat om hieraan te voldoen, waaronder begrepen het geval één der Partijen een gegevensbeschermingseffectbeoordeling zoals bedoeld in art. 35 AVG wenst uit te voeren, de andere Partij op eerste verzoek medewerking verleent.
- 6.3. Partijen treden zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vierentwintig uur, in overleg na het ontdekken van een datalek die betrekking heeft op de gegevens afkomstig van MoveYou of (via) Klant over de te nemen stappen. Partijen zullen elkaar ondersteunen bij AVG-verzoeken van Gebruikers.
- 6.4. Gegevens verkregen van Gebruikers zelf of via andere applicaties van of via MoveYou waarvan Gebruiker eveneens gebruik maakt, worden gebruikt zoals overeengekomen met Gebruiker zelf.
- 6.5. Artikel 82 AVG brengt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor beide Partijen met zich mee. Indien één van beide Partijen aansprakelijk is gesteld en de volledige schade heeft vergoed komt deze een regresrecht toe op de ander, maar alleen voor dat deel van de schadevergoeding dat overeenkomt met de aansprakelijkheid van de ander welke direct moet voortvloeien uit de werkzaamheden of opdracht genoemd in de Mobiliteitsovereenkomst. Voor het vaststellen van de mate van onderlinge aansprakelijkheid tussen Partijen dient tevens te worden aangesloten bij werkzaamheden of de opdracht genoemd in de Mobiliteitsovereenkomst. Partijen

- vrijwaren elkaar voor schade, nadeel of aanspraken van derden, waaronder van Gebruikers, voor zover ontstaan door tekortschieten van die Partij en/of de door hem ingeschakelde verwerker(s) in de nakoming van de verplichtingen of uit hoofde van de AVG.
- 6.6. Indien de toezichthouder uit hoofde van artikel 83 AVG de ene Partij een bestuurlijke boete oplegt wegens schending die onder verantwoordelijkheid van de andere Partij en/of de door hem ingeschakelde derden valt, is die andere Partij aansprakelijk en de eerste Partij bevoegd hem een direct opeisbare contractuele boete op te leggen ter hoogte van maximaal hetzelfde bedrag. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat de rechten van de door de toezichthouder beboete Partij op nakoming en schadevergoeding onverlet. Indien beide Partijen een hun toekomende verplichting hebben geschonden die tot de bestuurlijke boete heeft geleid en de volledige boete wordt opgelegd aan één Partij dan beslaat de contractuele boete zoals hiervoor genoemd dat deel van de bestuurlijke boete dat overeenkomt met de tekortkoming zijdens de andere Partij.
- 6.7. In geval Klant de technische infrastructuur middels een (API) afneemt en geen whitelabel app gebruikt, wordt Gebruiker niet geregistreerd op het platform van MoveYou en worden enkel transactiedata verwerkt. Voor zover deze transactiedata als persoonsgegevens worden aangemerkt, wordt MoveYou aangemerkt als verwerker. In dat geval geldt aanvullend op de in dit artikel genoemde bepalingen, dat MoveYou deze persoonsgegevens uitsluitend verwerkt op basis van eventuele schriftelijke instructies van Klant en dat Klant hierbij een algemene toestemming geeft aan MoveYou voor het inschakelen van eventuele subverwerkers.
- 7. Gebruiksrecht**
- 7.1. Klant verklaart dat alle gegevens aangaande Klant, waaronder mede maar niet beperkt tot naam, tekeningsbevoegde personen, adresgegevens en e-mailgegevens die hij in het kader van de Mobiliteitsovereenkomst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de diensten van MoveYou uitsluitend voor het overeengekomen doel zal gebruiken.
- 7.2. Klant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de toepassing van de door MoveYou geleverde diensten of gegevens.
- 7.3. Rechten, waaronder inbegrepen gebruiksrechten van de door MoveYou geleverde diensten, worden aan Klant overgedragen zodra alle door de Klant verschuldigde vergoedingen door MoveYou ontvangen zijn. Indien Partijen een periodieke betaling zijn overeengekomen, zal MoveYou aan Klant een gebruiksrecht verlenen onder de voorwaarde dat Klant zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- 7.4. Iedere tekortkoming in de nakoming door een Partij van enige bepaling uit de Mobiliteitsovereenkomst en/of deze AV geeft de andere Partij de bevoegdheid zijn contractuele verplichtingen op te schorten, tot het moment waarop de tekortschietende Partij weer deugdelijk nakomt. Onder tekortkoming wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan:
- 7.4.1. het door Klant verkeerd gebruiken en/of misbruiken van alle uit de Mobiliteitsovereenkomst voortvloeiende zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en resultaten. Het is Klant niet toegestaan het MoveYou Platform te gebruiken om illegale waren of diensten aan te bieden.
 - 7.4.2. het niet voldoen door MoveYou aan haar verplichting tot levering van de overeengekomen diensten van de Mobiliteitsovereenkomst in uitvoering ervan jegens klant, onverminderd hetgeen bepaald in art. 15.3.
 - 7.4.3. het niet voldoen door Klant aan zijn betalingsverplichting uit hoofde van deze Mobiliteitsovereenkomst jegens MoveYou.
- 7.5. Onder opschorting wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan
- 7.5.1. in geval van een tekortkoming van Klant: het onder zich houden door MoveYou van en/of Klant de toegang onthouden tot alle uit de Mobiliteitsovereenkomst voortvloeiende zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en resultaten.

7.5.2. in geval van een tekortkoming van MoveYou: het opschorten door Klant van de betaling van vergoedingen die hij aan MoveYou verschuldigd is.

8. Risico

8.1. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens die in het kader van de Mobiliteitsovereenkomst worden vervaardigd of gebruikt gaat over op Klant op het moment waarop deze het gebruiksrecht heeft gekregen en de feitelijke beschikking of controle over deze gegevens heeft. Als het beschikkingsrecht of de controle bij MoveYou berust draagt MoveYou het risico van verlies, diefstal of beschadiging.

9. Rechten van intellectueel eigendom

9.1. Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de tools, technologieën, applicaties en werkzaamheden zoals beschreven in de Mobiliteitsovereenkomst en van al hetgeen tot stand komt bij of in verband met de uitvoering van deze overeenkomsten liggen en komen te berusten bij MoveYou. MoveYou wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de Mobiliteitsovereenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen.

9.2. Klant krijgt gedurende de looptijd van de Mobiliteitsovereenkomst op hetgeen door MoveYou voor hem is ontwikkeld of aan Klant ter beschikking is gesteld uitsluitend het gebruiksrecht, dat bij de Mobiliteitsovereenkomst, de AV en bij wet uitdrukkelijk is toegekend.

9.3. De Mobiliteitsovereenkomst strekt nadrukkelijk niet tot overdracht van enig intellectueel eigendom tussen Partijen over en weer. Klant krijgt een niet-overdraagbaar, niet-exclusief gebruiksrecht van het intellectueel eigendom van MoveYou.

9.4. Het is MoveYou toegestaan technische voorzieningen te treffen om zijn intellectueel eigendom te beschermen en beperkingen in recht m.b.t. de duur van het intellectueel eigendom zoals overeengekomen te forceren. Het is Klant nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

9.5. Het is Klant niet toegestaan om enige software of andere producten, diensten of processen toegankelijk door of via MoveYou te (laten) decompileren, reverse-engineeren, demonteren of daarin op enig andere wijze veranderingen aan te brengen.

9.6. MoveYou garandeert dat het/de ontwikkelde product of dienst het intellectueel eigendom is van MoveYou en geen inbreuk maakt op rechten van derden. Klant zal MoveYou schriftelijk in kennis stellen van een claim van derden in geval de door MoveYou ontwikkelde producten inbreuk maakt op rechten van derden.

9.7. Het is Partijen over en weer toegestaan om het merk en handelsnaam van de andere Partij te gebruiken ten behoeve de samenwerking, waaronder begrepen aankondigingen, advertenties, reclame of andersoortige aanduidingen om aan Gebruikers kenbaar te maken dat van (mobiliteits-)diensten van Partijen gebruik kan worden gemaakt.

10. Medewerkingsverplichting

10.1. Partijen erkennen dat het slagen het doel van de Mobiliteitsovereenkomst in hoge mate afhankelijk is van een juiste en tijdige samenwerking tussen Partijen. Om de Mobiliteitsovereenkomst op een behoorlijke manier uit te voeren is het van groot belang dat Klant alle door MoveYou nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen aan MoveYou verstrekt en alle noodzakelijke medewerking verleent.

10.2. Klant verklaart over voldoende ervaring en deskundigheid te beschikken om onder normale omstandigheden een goede werking van de applicaties van MoveYou bij zijn gebruikers te garanderen. Klant is zelf verantwoordelijk voor deskundig personeel. Indien Klant of MoveYou besluit tot het inzetten van derden is de Partij die hiertoe besluit verantwoordelijk dat deze derde de bepalingen met betrekking tot de Mobiliteitsovereenkomst, de AV en de overige afspraken tussen Partijen nakomt.

10.4. Indien Klant de voor uitvoering van de Mobiliteitsovereenkomst nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten of andere zaken niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken

aan MoveYou verstrekt, heeft MoveYou het recht de Mobiliteitsovereenkomst op te schorten voor de duur waarin Klant zijn verplichting niet nakomt.

11. Leveringstermijnen

11.1. Alle door MoveYou genoemde of overeengekomen termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij MoveYou bij de aanvang van de Mobiliteitsovereenkomst bekend waren. Door MoveYou genoemde (tussentijdse) opleverdata zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, streefdata, waarbij MoveYou zich ervoor zal inspannen om genoemde data in acht te nemen. Een overeengekomen termijn is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, nimmer fataal.

11.2. Overschrijding van een streefdatum brengt MoveYou nimmer in verzuim. MoveYou is nimmer gehouden tot het betalen van schadevergoedingen indien een zogenoemde uiterste termijn overschreden wordt, tenzij dit expliciet is overeengekomen of indien MoveYou na een deugdelijke ingebrekestelling en het toekennen van een redelijke hersteltermijn, na verloop van dit termijn alsnog niet geleverd heeft. Een en ander met inachtneming van het verder in deze AV bepaalde.

12. Aansprakelijkheid en garanties

12.1. De diensten van MoveYou worden aangeboden op een as-is basis. MoveYou staat er niet voor in dat de in het kader van de Mobiliteitsovereenkomst ter beschikking te houden programmatuur altijd volledig foutloos is en altijd zonder onderbrekingen functioneert. MoveYou zal zich ervoor inspannen fouten in de programmatuur zonder vertraging te herstellen en onderbrekingen zonder vertraging herstellen, indien en voor zover het programmatuur betreft die door MoveYou zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken bij MoveYou bekend zijn of door Klant gedetailleerd omschreven schriftelijk bij MoveYou zijn gemeld.

12.2. De aansprakelijkheid van MoveYou voor indirecte schade is uitgesloten.

12.3. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan MoveYou voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan MoveYou voorgeschreven toeleveranciers. Ook wordt onder indirecte schade verstaan schade vanwege retourzendingen die het gevolg zijn van een bug in de diensten, mede verstaan de niet beschikbaarheid of defecten van de diensten of schade vanwege onjuiste informatie voortvloeiende uit het gebruik van de diensten door Klant.

12.4. De uitsluitingen en beperkingen, zoals omschreven in dit artikel, laten overige aansprakelijkheidsbepaling zoals genoemd in art 6, uitsluitingen en beperkingen uit hoofde van deze AV onverlet. De in deze AV opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid van MoveYou komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van MoveYou.

12.5. Klant vrijwaart MoveYou voor eventuele aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik van de diensten van MoveYou door Klant, onverlet de directe aansprakelijkheid jegens Eindgebruikers zoals met Eindgebruiker overeengekomen bij registratie op het MoveYou Platform.

12.6. De totale aansprakelijkheid van MoveYou wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Mobiliteitsovereenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting is, met inachtneming van het bepaalde in deze AV beperkt tot het bedrag waarvoor de Mobiliteitsovereenkomst is aangegaan. Indien sprake is van een voortdurende Mobiliteitsovereenkomst is de maximale aansprakelijkheid beperkt tot de totale prijs over de contractperiode van de lopende Mobiliteitsovereenkomst tot een maximum van 6 (zes) maanden. In geen geval zal aansprakelijkheid van MoveYou voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer dan EUR 500.000. In het geval de

- verzekeraar van MoveYou in het specifieke geval een uitkering doet is de aansprakelijkheid van MoveYou is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert, te vermeerderen met het eigen risico.
- 12.7. Klant dient schade zo spoedig mogelijk schriftelijk aan MoveYou te melden om voor het recht op schadevergoeding in aanmerking te komen. Ieder recht op schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van 1 (één) maand na het ontstaan van de vordering en/of schade.
- 12.8. Klant zal Moveyou binnen 1 (één) week schriftelijk op de hoogte stellen van een vermeende toerekenbare tekortkoming en aan MoveYou een redelijke termijn gegeven voor het herstel van de tekortkoming, zulks met een minimum van 2 (twee) weken. Klant zal een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming aan MoveYou verstrekken, zodat MoveYou in de gelegenheid wordt gesteld om hier adequaat op te reageren.
- 12.9. MoveYou draagt door middel van kwaliteitsprocedures zorg voor het goed functioneren van zijn producten en diensten. MoveYou kan echter niet garanderen dat de geleverde zaken zonder fouten, zoals bugs, worden geleverd. MoveYou is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in zijn programmatuur.
- 12.10. Het bepaalde in dit artikel, evenals alle andere beperkingen en uitsluiting van aansprakelijkheid genoemd in deze AV, gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan MoveYou zich bij de uitvoering van de Mobiliteitsovereenkomst bedient.
- Garanties op apparatuur en/of andere zaken
- 12.11. MoveYou zal zich er naar beste vermogen voor inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken alsmede in onderdelen die onder garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij MoveYou zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van MoveYou niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is MoveYou gerechtigd de apparatuur en/of de zaken kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van MoveYou. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Klant zonder toestemming van MoveYou wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door MoveYou in het kader van de garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen.
- 12.12. Ieder ander of verdergaand beroep van Klant op non-conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan het bepaalde in artikel 12.13 is uitgesloten.
- 12.13. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door MoveYou in rekening worden gebracht aan Klant conform zijn gebruikelijke tarieven.
- 12.14. MoveYou heeft uit hoofde van de Mobiliteitsovereenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken in apparatuur, geleverde zaken of onderdelen die na afloop van de in artikel 12.13 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.
- 13. Overmacht**
- 13.1. Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enig tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Partijen onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de Mobiliteitsovereenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, zoals door storing van internet of telecommunicatie faciliteiten, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, pandemie, uitbraak (voorbeelden: COVID-19, SARS, Vogelgriep, Q-koorts, Gekke koeienziekte), werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen binnen het bedrijf van Partijen of hun leveranciers.
- 13.2. Tenzij Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt, onverminderd artikel 6:75 BW, in ieder geval onder overmacht verstaan iedere tekortkoming van MoveYou in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Mobiliteitsovereenkomst en iedere door zijn gepleegde onrechtmatige daad die:
- 13.2.1. direct of indirect het gevolg is van een tekortkoming of onrechtmatige daad van een hulppersoon van MoveYou
- 13.2.2. direct of indirect een gevolg is van een zaak die ongeschikt is voor de uitvoering van de verbintenis
- 13.3. Indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt in ieder geval onder overmacht verstaan iedere tekortkoming van MoveYou in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Mobiliteitsovereenkomst en iedere door zijn gepleegde onrechtmatige daad die zijn niet kan worden toegerekend zoals bedoeld in artikel 6:75 BW.
- 14. Wijzigingen en meerwerk**
- 14.1. Indien MoveYou op verzoek of met instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties levert die buiten de inhoud of omvang van de Mobiliteitsovereenkomst vallen, zal MoveYou deze werkzaamheden aan Klant in rekening brengen volgens het gebruikelijke tarief van MoveYou, welke voorafgaand aan het meerwerk kenbaar wordt gemaakt aan Klant.
- 14.2. MoveYou is nimmer verplicht om in te stemmen met werkzaamheden zoals beschreven in lid 1 van dit artikel en kan verlangen dat daarvoor een separate overeenkomst wordt afgesloten.
- 14.3. Indien werkzaamheden zoals beschreven in dit artikel resulteren in het overschrijden van een (uiterste) termijn, of resulteren in andere gevolgen die de uitvoering van de Mobiliteitsovereenkomst beïnvloeden zijn de gevolgen voor rekening van Klant. De vraag naar of het uitvoeren van meerwerk is nimmer grond voor opzegging of beëindiging door Klant.
- 14.4. Meerwerk zal door MoveYou altijd separaat in rekening worden gebracht en wordt nimmer beschouwd als onderdeel van de oorspronkelijke opdracht.
- 15. Bijzondere voorwaarden SaaS Platform**
- 15.1. Voor zover voor de uitvoering van de Mobiliteitsovereenkomst noodzakelijk zal MoveYou aan Klant ruimte op zijn webserver ter beschikking stellen volgens de specificaties in de Mobiliteitsovereenkomst. MoveYou is gerechtigd technische maatregelen te treffen om overschrijding van de afgesproken limieten te voorkomen.
- 15.2. Klant is verantwoordelijk voor het door haar gebruikte internettoegang. MoveYou levert geen diensten die toegang tot het internet bieden.
- 15.3. Ondanks de dagelijkse inspanningen om het SaaS Platform zonder gebreken te laten functioneren, kan geen volledige beschikbaarheid van het platform worden gegarandeerd. Derhalve worden de diensten verricht op basis van een inspanningsverplichting.
- 15.4. MoveYou is gerechtigd tijdens de looptijd van de Mobiliteitsovereenkomst de uitvoering van de dienst voort te zetten met een andere versie van de programmatuur.
- 15.5. MoveYou kan de dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. MoveYou zal dit onderhoud niet langer laten duren dan noodzakelijk en dit, voor zover mogelijk, tijdig aankondigen.
- 15.6. Indien MoveYou werkzaamheden moet verrichten als gevolg van een bevoegd bevel van een overheidsinstantie met betrekking tot de gegevens van Klant, zal MoveYou Klant hierover onverwijld informeren en de kosten hiervoor in rekening brengen bij Klant.
- 15.7. Klant is zelf verantwoordelijk voor de controle van de werking van de applicaties.
- 15.8. MoveYou en Klant spannen zich wederzijds in om de dienstverlening probleemloos te laten verlopen en daarmee het risico op verminking, storingen, onderbrekingen in de dienstverlening en de risico's voor de organisatie van Klant zoveel mogelijk te beperken.
- 15.9. MoveYou maakt met betrekking tot de cloudservices gebruik van de diensten van derden. Deze derden kunnen zelfstandig de toegang tot de dienst blokkeren of deze beëindigen in geval van onjuist

gebruik of misbruik. MoveYou is in zo'n geval nimmer aansprakelijk voor de nadelige gevolgen voor Klant.

16. Ontwikkeling van de applicaties

- 16.1. MoveYou zal voorafgaand aan het sluiten van de Mobiliteitsovereenkomst de specificatie van de applicaties vastleggen in de Mobiliteitsovereenkomst of offerte.
- 16.2. Indien MoveYou de vormgeving verzorgt zal MoveYou dit doen op basis van het door MoveYou verstrekte intakedocument. MoveYou zal in overleg met Klant maximaal één correctierende houden, waarna het ontwerp als finaal zal worden beschouwd.
- 16.3. MoveYou zal de door hem als standaard gehanteerde werkwijze volgen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 16.4. MoveYou mag van Klant verlangen dat het grafisch ontwerp en de technische werking van de applicatie door Klant goedgekeurd wordt voordat MoveYou begint met het implementatietraject. Indien Klant de grafische vormgeving zelf verzorgt, of laat verzorgen, zal MoveYou voorafgaand aan het starten van de implementatie aan Klant laten weten of de vormgeving aan de aanleverstandaard van MoveYou voldoet. Indien deze niet voldoet aan de aanleverstandaard is MoveYou gerechtigd de noodzakelijke kosten separaat in rekening te brengen.

17. Service en support

- 17.1. MoveYou levert aan Klant ondersteuning op het SaaS Platform zoals overeengekomen in de Xperience Level Agreement (XLA). MoveYou levert uitsluitend ondersteuning aan Klant en niet aan Gebruikers van Klant, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen en hetgeen bepaald in art. 6.6 laatste zin onverlet.

18. Back-up en recovery

- 18.1. MoveYou maakt gebruik van Amazon AWS voor de opslag en back-up van data. Het primaire doel van de back-ups is disaster recovery en derhalve wordt deze back-up niet aan Klant verstrekt.
- 18.2. Indien er gegarandeerde back-ups van de website, applicaties en gegevens van Klant dienen te worden gemaakt dienen afspraken hieromtrent schriftelijk te worden vastgelegd.

19. Bijzondere voorwaarden API

- 19.1. Klant zal er zorg voor dragen dat hijzelf en derden die door Klant zijn ingezet voor de uitvoering van de Mobiliteitsovereenkomst of via Klant gebruikmaken van de API, de API uitsluitend gebruiken voor het specifieke doel waarvoor deze door MoveYou aan Klant is verstrekt.
- 19.2. Klant zal er zorg voor dragen dat hijzelf en derden waarvoor hij wettelijk of contractueel voor moet instaan, de API (direct of indirect) niet misbruiken. Klant zal hiervoor de nodige waarborgen treffen, zoals het verplichten van deze derden tot al hetgeen waartoe Klant op grond van de Mobiliteitsovereenkomst met MoveYou zelf gehouden is. Onder misbruik wordt in ieder geval verstaan elk ander gebruik dan het normale gebruik, zijnde het soort gebruik waarvoor de API door MoveYou is ontwikkeld dan wel het soort gebruik waarvoor de API redelijkerwijs bedoeld is.
- 19.3. Klant zal er zorg voor dragen dat hijzelf en derden waarvoor hij wettelijk of contractueel voor moet instaan, de naam van MoveYou, zijn producten en/of diensten niet gebruiken op een wijze die leidt of kan leiden tot enige vorm van schade voor MoveYou.
- 19.4. De in dit artikel genoemde verplichtingen en beperkingen zijn voor wat betreft de daden en het nalaten van Klant zelf een garantieverplichting, hetgeen met zich meebrengt dat Klant zelf in alle gevallen hieraan zal moeten voldoen en zich niet kan beroepen op onkunde, overmacht of welke uitsluiting van toerekening dan ook.
- 19.5. De in dit artikel genoemde verplichtingen en beperkingen zijn voor wat betreft de daden en het nalaten van derden voor wie Klant wettelijk of contractueel voor moet instaan, een inspanningsverplichting, hetgeen met zich meebrengt dat Klant actief zal moeten nastreven dat deze derden de verplichtingen en beperkingen nakomen en dat Klant alles zal doen wat in zijn macht ligt om nakoming door deze derden te bewerkstelligen. Indien de verlangde inspanning wel is geleverd maar nakoming door de deze derde niet is bereikt, is Klant niet aansprakelijk voor de schade die MoveYou als gevolg hiervan heeft geleden maar levert dit wel voor MoveYou een directe opzeggingsgrond op. In het geval MoveYou

van deze mogelijkheid gebruik maakt is zij jegens Klant en/of derden niet schadelijch.

- 19.6. MoveYou is jegens Klant nimmer aansprakelijk voor niet-beschikbaarheid, onderbreking of beëindiging van de API-gateway, of alle andere API-gateway-prestatieproblemen:

- 19.6.1. veroorzaakt door factoren buiten de redelijke controle van MoveYou, waaronder in ieder geval begrepen overmacht, problematische internettoegang of gerelateerde problemen buiten demarcatiepunt van API-gateway;
- 19.6.2. die het gevolg zijn van vrijwillige acties of inactiviteit door Klant of een derde waarvoor Klant wettelijk of contractueel moet instaan (bijvoorbeeld het schalen van ingerichte capaciteit, het verkeerd configureren van beveiligingsgroepen, VPC-configuraties of referentie-instellingen, het uitschakelen van coderingsleutels of het ontoegankelijk maken van coderingsleutels, enz.);
- 19.6.3. die het gevolg zijn van apparatuur, software of andere technologie en/of apparatuur, software of andere technologie van Klant en/of derden (anders dan apparatuur van MoveYou of derden ingeschakeld door MoveYou);
- 19.6.4. die het gevolg zijn van het niet volgen van de best practices die worden geadviseerd door MoveYou;
- 19.6.5. of die voortvloeien uit een door MoveYou ingeroepen recht van opschorting, ontbinding of beëindiging van het recht van Klant op gebruik van de API Gateway.

20. Bijzondere voorwaarden Deelvervoer

- 20.1. Boetes opgelegd door derden aan MoveYou en eventuele kosten die MoveYou moet maken als gevolg van het gebruik en/of handelen van Klant en/of Gebruiker van Klant zijn voor rekening van Klant.
- 20.2. Klant is aansprakelijk voor schade door verlies, diefstal en beschadiging.
- 20.3. Klant mag aan vervoermiddelen geen wijzigingen aanbrengen die niet zonder beschadiging van de vervoermiddelen kunnen worden verwijderd. Eventuele kosten voor verwijdering of beschadigingen kunnen door MoveYou bij Klant in rekening worden gebracht.
- 20.4. Een vervoermiddel mag slechts gebruikt worden overeenkomstig zijn normale bestemming en met inachtneming van alle geldende verkeersregels door de geregistreerde gebruiker.
- 20.5. Klant is verplicht met Gebruiker van Klant eigen afspraken te maken die minimaal gelijk zijn aan hetgeen van toepassing is op de rechtsverhouding tussen MoveYou en Klant.

21. Overdracht van rechten en plichten

- 21.1. Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen van deze Mobiliteitsovereenkomst aan derden over te dragen.

22. Toepasselijk recht en geschillen

- 22.1. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag van 1980 is expliciet uitgesloten.
- 22.2. Op alle overeenkomsten tussen MoveYou en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.3. In het geval van een geschil zullen partijen proberen hun geschil eerst voor te leggen bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering en verplichten partijen zich in dat geval tot het bijwonen van tenminste een gezamenlijke bespreking.
- 22.4. Eventuele geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de AV en de Mobiliteitsovereenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden tenzij dwingendrechtelijke competentieregels zich tegen de bevoegdheid van deze rechter verzetten.